



Previsión Exequial

Un homenaje al amor





Un homenaje al amor

 **Los
Olivos**

Proteja desde ya el futuro

de sus asociados y familias
con soluciones completas y a la
medida.

Nuestra Cobertura en Bogotá



1.199
Entidades



Más de
1'400.000
Personas



9.600
Servicios
prestados
en 2015



24.52%
Participación
sobre el total
de licencias

Nuestras Sedes Bogotá

Los Olivos Palermo



Calle 42 No. 14 - 20

Los Olivos Restrepo



Calle 15 Sur No. 14-58

Los Olivos Teusaquillo



Carrera 18 No. 33 - 12

Jardín Parque Cementerio
Los Olivos



Kilómetro 1,7 vía Bogotá - Siberia

Un homenaje al amor



Red Nacional

COBERTURA

Somos la única compañía con cubrimiento en todo el país, apoyada con 10 parques cementerios, 12 unidades crematorias, 269 salas de velación propias y mas de 300 convenios municipales, brindando cobertura al 100% del territorio nacional.

Nuestra Cobertura a Nivel Nacional



269

Salas de Velación



94

Sedes Propias



1.627

Colaboradores



340

Convenios para
Prestación de Servicios



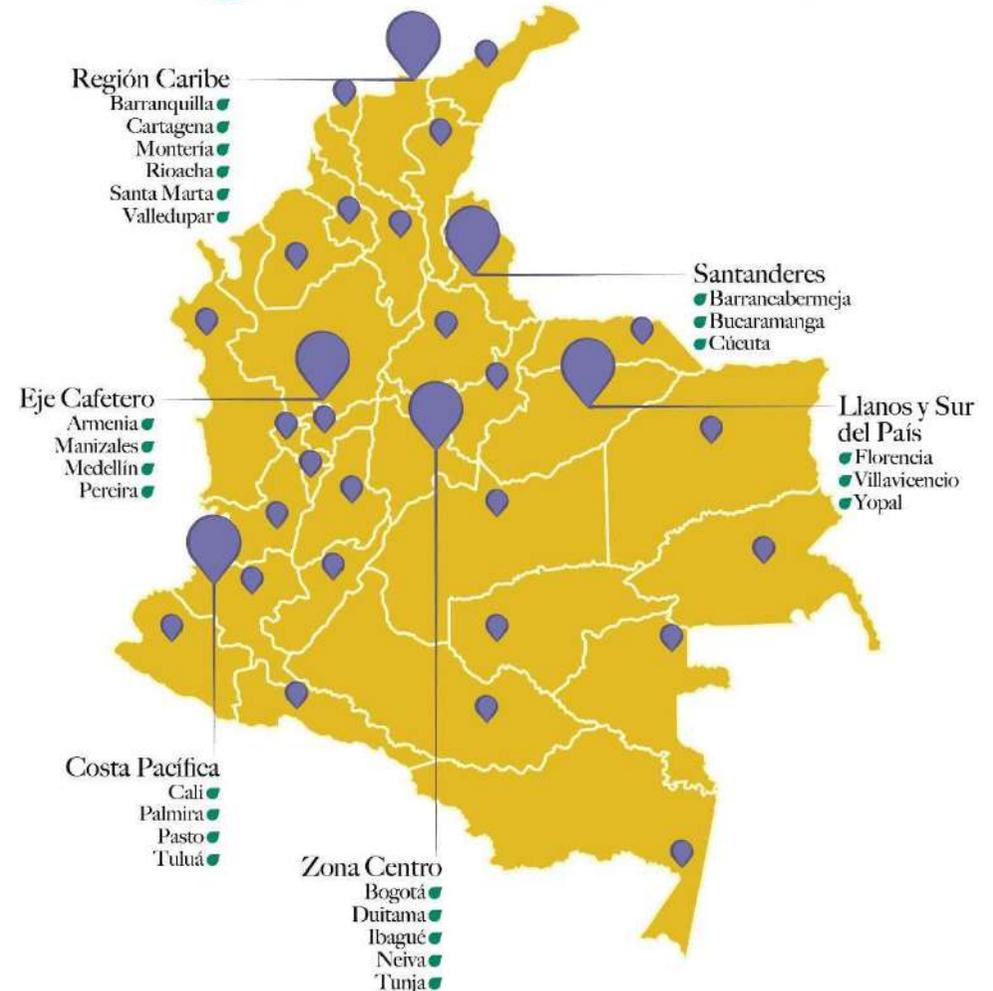
99

Convenios con
Parques Cementerio



Más de 5,5 millones
De Personas protegidas

Red Nacional Los Olivos



Por qué Olivos?



- Evolucionamos en nuestros servicios para consolidarnos como la mejor empresa de servicios funerarios del país.
- Somos la única compañía con cubrimiento en todo el país,
- Garantizamos un servicio de principio a fin sin intermediarios dentro del territorio nacional.
- Nuestros planes exequiales benefician a más de 5 millones de personas en Colombia.
- Nuestro sistema integrado de gestión nos permite garantizar la calidad con responsabilidad social, solidaridad y sostenibilidad.

Un homenaje al amor

 **Los Olivos**

Por qué Olivos?

Somos una entidad solidaria comprometida con la responsabilidad social y ambiental, por eso trabajamos día a día bajo un Sistema Integrado de Gestión.



COOPSERFUN Los Olivos. La única entidad funeraria en Latinoamérica que cuenta con un aval de este alcance.



SA-CER 350773
Sedes:
Administrativa
Restrepo
JPCLC



SC 1929-1



NTC 5840:2011
Servicios funerarios
CS-CER352750



Un homenaje al amor

 Los Olivos

Un Homenaje al Amor

A partir del año 2012 la Red Nacional Los Olivos dio un paso evolutivo cambiando el slogan “Asistimos con Sentido Humano” por “Un Homenaje al Amor”, apostándole a la construcción de un proyecto en el que cambió la cultura del servicio funerario.

Nos sumergimos en un proceso de transformación en búsqueda del RESPETO y la DIGNIDAD que merecen los seres humanos y nos especializamos en hacer Homenajes a todos y cada uno de quienes interactúan con nosotros en el momento más difícil.

Ya no somos proveedores sino instrumentos de amor. Ya no ejecutamos procesos; hacemos ritos...

Ya no “prestamos servicios funerarios”, sino hacemos
Homenajes al Amor.

Un homenaje al amor

 **Los
Olivos**

Nuestro Homenaje

En la Afiliación

- Asignación de un asesor comercial para atender los requerimientos de la entidad en cuanto a novedades de ingreso, retiro, fallecimientos, facturación, etc.
- Sin Preexistencias: Cobertura sin importar el estado de salud de la persona protegida.



- Continuidad: se respetará la continuidad a las personas retiradas del plan corporativo que se vinculen a un plan individual dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de su retiro.
- Protección adicional con nuestros seguros anexos Aseguradora Solidaria de Colombia.

Un homenaje al amor

 Los
Olivos

Nuestro Homenaje

En el Deceso

- Atención y orientación en nuestro Centro de Atención 24 Horas en Bogotá **3404055** y a nivel nacional en la línea **01 8000 911 134** o marcando desde el celular **#317**.
- Traslado inicial del cuerpo desde el lugar de defunción hasta el laboratorio de la funeraria de La Red Nacional Los Olivos hasta por 80 Km.



- Traslado del cuerpo por vía terrestre transitable para vehículos funerarios hasta por 300 Km; o por vía aérea en vuelos comerciales equivalente a un trayecto, desde la sede de La Red Nacional Los Olivos al sitio de velación.

Un homenaje al amor

 Los
Olivos

Nuestro Homenaje

En el Deceso

- Pago Impuestos de inhumación, diligencias ante la secretaria de salud y registro notarial (el certificado de defunción es aportado por los familiares).
- Arreglo del cuerpo en los Laboratorios de las Funerarias adscritas a la Red Nacional Los Olivos y proceso de preservación que garantiza su presentación para la Velación.
- Suministro de cofre o ataúd en cualquiera de las referencias designadas para el plan.

Un homenaje al amor

 **Los
Olivos**

Nuestro Homenaje

Durante la Velación

- Servicio Personalizado en Sala:

Asesor de Protocolo encargado de atender sus necesidades durante la prestación del servicio exequial.



- Salas de velación hasta por 24 horas excepto Antioquia, donde el servicio de velación es hasta por 12 horas.
- Una Ofrenda Floral y una serie de hasta seis (6) Carteles.
- Conjunto recordatorio (Libro de oración, Registro de asistencia y Denario)
- Servicios de cafetería, teléfono y asistencia médica en Sala.
- Servicio de Velación Virtual en Bogotá.

Un homenaje al amor

 Los
Olivos

Nuestro Homenaje

En el Cortejo

- Cinta membretada con el nombre del afiliado fallecido.
- Honras fúnebres.
- Transporte para acompañantes hasta para veinticinco (25) personas, en ciudades capitales y ciudades intermedias con más de 30.000 habitantes.
- Traslados en carroza al lugar de las honras fúnebres y al campo santo.



Un homenaje al amor

 **Los
Olivos**

Nuestro Homenaje

Destino final

Las opciones para el destino final que a continuación se enuncian, son excluyentes entre sí:

- Uso temporal de bóveda o lote hasta por (4) años, en cementerios distritales, municipales o privados, de acuerdo con los convenios que tenga la Red, (hasta 2.3 SMMLV).
- Se incluye osario de acuerdo con los convenios que tenga la Red, (hasta 0.5 SMMLV), siempre que el grupo familiar haya continuado afiliado ininterrumpidamente hasta el momento de requerirlo.. Si posee lote o bóveda: se pagarán derechos de administración (hasta 2.3 SMMLV), por una sola vez.
- Cremación en cementerios distritales, municipales o privados, de acuerdo con los convenios de la Red, (hasta 2.3 SMMLV) incluye urna para cenizas y se otorga cenízario (hasta 0.5 SMMLV).

Un homenaje al amor

 **Los
Olivos**

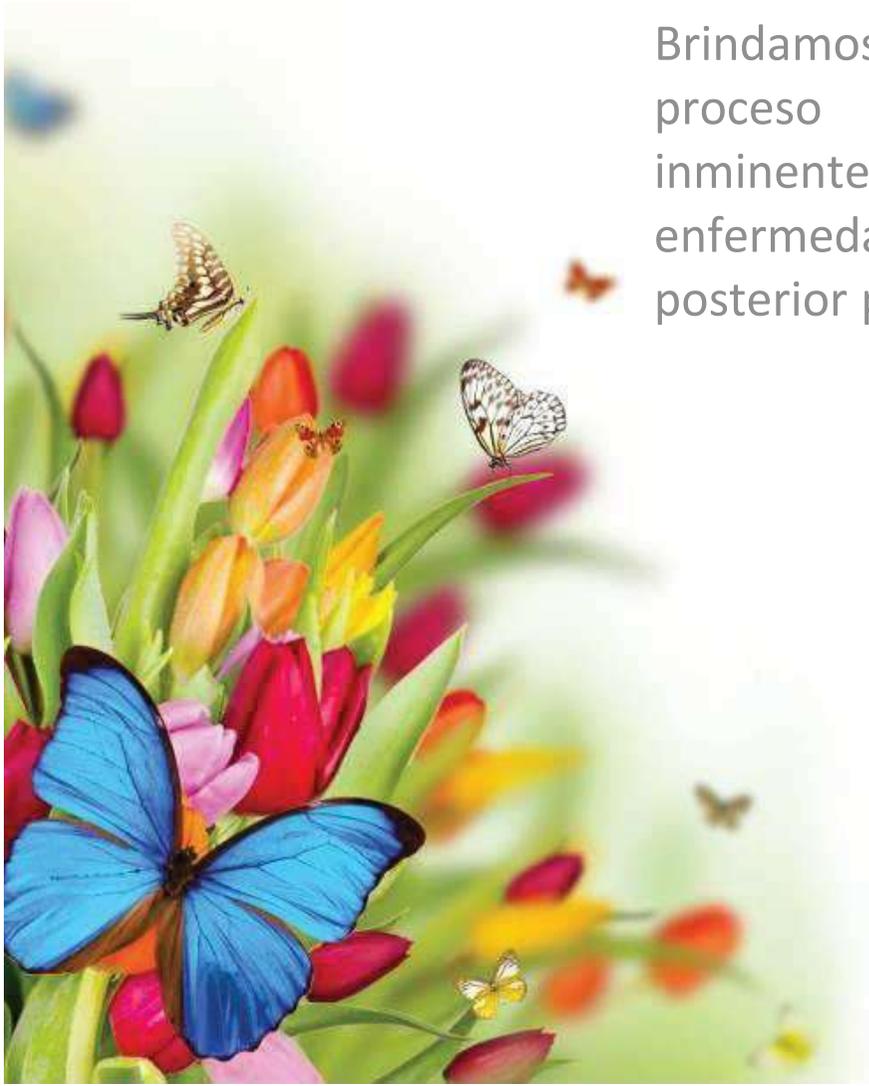
Nuestro Homenaje

Unidad de Manejo al Duelo

Dirigida por Psicólogos especialistas.

Brindamos apoyo a nuestros usuarios desde el proceso de preparación ante la muerte inminente de su familiar por diagnóstico de enfermedad terminal, fallecimiento y posterior proceso de duelo.

- Preparación; Cuidados paliativos
- Acompañamiento en crisis
- Taller “Del Dolor a la Esperanza”
- Recuperación en Grupos de Mutua Ayuda
- Conferencia “Aprendiendo a conmemorar sin ellos”
- Grupo de apoyo para exhumaciones



Un homenaje al amor

Nuestro Homenaje

Unidad de Manejo al Duelo

Grupo
Alas

*Padres que han perdido
a sus hijos*

Miércoles entre 6 y 8 pm

Grupo
Elogio

Viudez

Martes entre 6 y 8 pm

Grupo
Huellas

*Otros fallecimientos en contextos
Naturales o de enfermedad*

Martes entre 6 y 8 pm

Grupo
Trascender

*Otros fallecimientos en contextos
traumáticos*

Miércoles entre 6 y 8 pm

Grupos de Mutua Ayuda

Un homenaje al amor

Nuestro Plan

Plan Integral

GRUPO FAMILIAR CASADO	GRUPO FAMILIAR SOLTERO
<ul style="list-style-type: none">• Afiliado principal y cónyuge o compañero permanente: sin limite de edad.• Padres y/o Suegros: sin limite de edad.• Hijos solteros sin hijos: menores de 30 años.• Hijos en estado de gestación.• Hijos con incapacidad total y permanente: sin limite de edad.	<ul style="list-style-type: none">• Afiliado principal: sin limite de edad.• Padres: sin limite de edad.• Hermanos solteros sin hijos: menores de 30 años.• Hermanos en estado de gestación.• Hermanos con incapacidad total y permanente: sin limite de edad. <p><i>Si reporta hijos, la conformación del grupo familiar corresponderá a los casados.</i></p>

Un homenaje al amor



Nuestro Plan

Plan Integral Milenium

PARENTESCOS	EDAD
• Afiliado principal	sin limite de edad.
• 2 familiares entre padres, cónyuge, y/o suegros.	sin limite de edad.
• 5 familiares entre: ✓ Hermanos ✓ Padrastrós ✓ Tíos ✓ Sobrinos ✓ Hermanastros ✓ Nueras ✓ Abuelos ✓ Nietos ✓ Cuñados ✓ Hijos ✓ Bisnietos ✓ Servicio Doméstico ✓ Yernos ✓ Hijastros ✓ Primos	Menores de 65 años para el ingreso

Un homenaje al amor



Integral

Plan Preferencial Candelaria

Proteja el futuro de sus asociados con
exclusividad y tradición.



La Candelaria



El mejor lugar para honrar la memoria de su ser querido.

Prestamos honras fúnebres caracterizadas por un profundo respeto, distinción, sobriedad y exclusividad que solo puede brindar brindar una prestigiosa empresa con con tradición y comprometida con sus sus clientes.

Salas de Velación en Bogotá



La Candelaria San Diego, nació en la que fue una hermosa hacienda del Siglo XIX en la Carrera Carrera 13 con Calle 34, luego convertida en una de las primeras funerarias de prestigio y declarada Patrimonio Arquitectónico de Bogotá.

Salas de Velación en Bogotá

La Candelaria Chico.

Cuenta con un diseño arquitectónico que complementa un servicio de excelencia y calidad, lo que la convierte en la mejor opción a la hora de rendir honores a su ser querido.



Nuestro Plan

Plan Candelaria

GRUPO FAMILIAR CASADO	GRUPO FAMILIAR SOLTERO
<ul style="list-style-type: none">• Afiliado principal y cónyuge o compañero permanente: sin limite de edad.• Padres y/o Suegros: sin limite de edad.• Hijos solteros sin hijos: menores de 30 años.• Hijos en estado de gestación.• Hijos con incapacidad total y permanente: sin limite de edad.	<ul style="list-style-type: none">• Afiliado principal: sin limite de edad.• Padres: sin limite de edad.• Hermanos solteros sin hijos: menores de 30 años.• Hermanos en estado de gestación.• Hermanos con incapacidad total y permanente: sin limite de edad. <p><i>Si reporta hijos, la conformación del grupo familiar corresponderá a los casados.</i></p>