

# RESPUESTAS PROPOSICIONES

ASAMBLEA GENERAL  
ORDINARIA DE DELEGADOS

# 2020

+

+

+

**Fesjicol**  
*Si* cree  
**en ti**

Esperanos  
próximamente...





# Continuemos juntos hacia delante con una **sonrisa**



El año 2020, fue año de grandes cambios y adversidades dada la situación de pandemia declarada a nivel mundial y la cual no fue esquivo para FESICOL y sus Asociados.

Es por ello que durante el 2020, la Junta Directiva de FESICOL, centro sus esfuerzos en brindar con “amor y solidaridad” todos sus recursos humanos y tecnológicos, en brindar un acompañamiento que ayudará de alguna manera a mitigar la difícil situación por la que todos atravesamos, sin descuidar en ningún momento nuestro objeto social.

La Junta Directiva reviso cada una de las propuestas hechas e hizo seguimiento para poder gestionar las que estuvieron a su alcance y de esta manera brindar una respuesta oportuna a las mismas.

- **Diana García:**

- 1. Promover el arriendo de la oficina Bogotá, para eventos ya sean de Siemens o de los asociados.**

R. Con la actual situación de pandemia y dados los estrictos protocolos de Bioseguridad que exige la ARL, en este momento dicha solicitud no puede ser tenida en cuenta.

No obstante lo anterior, una vez se vuelva al estado de “normalidad”, se tendría que considerar que el único espacio que se tiene para este servicio, sería la Sala de Reuniones, cuyo espacio a pesar de ser muy cómodo, resulta limitado para reuniones de más de 5 personas.

- 2. Revisar dentro del emprendimiento empresarial para ver si es posible que el fondo pueda realizar la actividad de compra venta de divisas.**

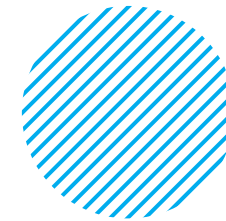
R. Dentro de la razón social de los Fondos de Empleados, no está contemplada esta actividad.

- 3. Incentivar servicios de seguros para las mascotas, como medicinas prepagadas.**

R. Propuesta que se tuvo a consideración, y en el mes de Julio del 2020, FESICOL hizo el lanzamiento de la Póliza para mascotas con la empresa HDI, pero lamentablemente no logramos el número de mascotas mínimo requerido para abrir dicha póliza. Sin embargo seguimos revisando las propuestas del mercado.

- 4. Servicios y seguros para terceros como las medicinas prepagadas, para que el asociado no se vea afectado en sus ingresos.**

R, Por temas legales y por disposición de la Superintendencia de Economía Solidaria, no es posible que los Fondos de empleados tercericen sus servicios; para ello tendremos que explorar dos posibilidades. Convertir a FESICOL en una cooperativa o generar una empresa SAS, que nos permita ofrecer servicios a terceros.



**5, Comunicación por escrito de las proposiciones y varios que realicen los asociados, haciéndolas extensivas a todos los asociados de Fesicol, mostrando la razón por la que se trajeron a la asamblea y que tipo de gestión se les dio.**

R. FESICOL una vez analizadas las propuestas, les envía a los Delegados las respuestas de las mismas y las publica en su página Web, con el fin de que sea conocidas por todos los Asociados.

**6, Mayor promoción de servicios de Fesicol como los eventos que hacen a Siemens.**

R. La promoción de este tipo de servicio, corresponde al departamento de compras de SIEMENS, tal y como está en el acuerdo comercial firmado entre las partes. El mismo ha venido funcionando desde hace tres años, y se trata que los eventos (reuniones) que organiza SIEMENS, y donde FESICOL es el encargado de generar la respectiva Orden de Compra y posterior pago al proveedor autorizado por SIEMENS.

**7, Usar un parte de la reserva para realizar un semillero de acompañamiento de negocios a largo plazo para fortalecer empresa**

R. Propuesta que fue analizada por parte de la Junta Directiva, para ser desarrollado en tres etapas y cuyo costo aproximado es superior a \$100 millones de pesos para un grupo de 50 personas, dada la actual situación se dejó el tema para ser revisado nuevamente en el 2021.

**8, Ofrecer un servicio tercerizado de consultorio jurídico para los temas de pensiones, como el gratuito que actualmente maneja Coomeva.**

R. Esta propuesta que se encuentra pendiente de ser analizada por parte de la Junta Directiva, dada la situación actual se considero que podían haber otras prioridades.





- **Graciela de Ballesteros**

**9, Diseñar y ejecutar un programa de educación para los asociados sobre el manejo de ingresos, y riesgos de asumir altos endeudamientos.**

R. Propuesta que se llevo a cabo de manera gratuita para todos los Asociados y sus familias el 25 de Julio de 2020, con la conferencia del entrenador y coach financiero Jairo Forero y en la que contamos con 149 conexiones a la conferencia.

**10, Disminuir el interés acorde a los excedentes que arroja en el ejercicio el Fondo. (para favorecer el nivel de vida de la gente)**

R. Después de un estudio juicioso de parte de la Junta Directiva, el pasado 10 de Noviembre de 2020 , a través de los diferentes medios de comunicación se dieron a conocer las nuevas tasas de interés en los créditos para lo Asociados, las cuales son muy competitivas, ya que se encuentran por debajo de la tasas de interés del sector financiero.

**11, Proyectos de inversión, ejemplo: administrar la cafetería que se encuentra en Siemens Tenjo, cambiándola de Oma a Tostao que tiene precios más favorables.**

**12, Fesicol sea líder para emprendimiento para construcción de empresa o cooperativa de productos que se puedan vender a Siemens, como uniformes, papelería y productos de aseo.**

R. FESICOL agradece la confianza depositada. Sin embargo dada la actual situación, la Junta Directiva por el momento no encuentra viable las propuestas de la pregunta 11 y 12.



**12, Solicitar que cuando haya el fallecimiento de un extrabajador se le pueda informar a los demás extrabajadores asociados a Fesicol. (RECOMENDACIÓN).**

R. Se hará la validación para que al ejercer esta actividad de comunicación, se haga con el consentimiento de familiares y no vayamos a incurrir en un falta a la intimidad o que se atente contra los derechos de habeas data u otras normas vigentes.

**13, Se estudie un subsidio para gastos de salud ordinaria, porque los bonos de prepagada han subido mucho impactando la economía familiar.**

R. FESICOL cuenta con el Auxilio de Enfermedades Crónicas, (Cataratas, Colesterol, Tiroides, Cardíaca, Renal, Arteroesclerosis, Hipertensión, Artritis, Osteoporosis, Asma, Gastritis, Cáncer, Sistema Nervioso, VIH, Enfermedad Mental ), la cual se otorga al Asociado, para rubros no cubiertos por el POS, dependiendo la antigüedad del Asociado en el Fondo y la cual representa una excelente ayuda económica, para el asociado y su familia.

**14, Cómo cubre seguro de hogar en caso de calamidad a los terceros.**

R. Esto hace parte del proceso de reclamación y una vez se informa a la compañía aseguradora, dependiendo el caso ellos solicitarán los respectivos soportes y una vez los mismos sean avalados por la compañía aseguradora, ellos darán trámite al respectivo pago de indemnización.



## Sandra Espitia:

### **19, Solicita que por favor llegue la póliza (documento con términos y condiciones) del seguro que posee el asociado.**

R. FESICOL en el año 2020, retomó la gestión de envió de las pólizas y sus clausulados al momento de renovación de las mismas. Así mismo en la página Web de FESICOL [www.fesicol.com](http://www.fesicol.com) en la sección de seguros, se pueden consultar los datos de los Asesores y los respectivos clausulados.

### **20, Cuando se realice un cambio en las empresas o cualquier novedad del seguro sea informado al asociado.**

R. FESICOL agradece esta sugerencia y garantizará que la información de las pólizas estén vigentes y se mantengan informados a los usuarios de cualquier novedad, cambio o renovación que las mismas presenten.

### **21, Cuando el asociado solicita información acerca de sus seguros, la misma sea óptima.**

R. FESICOL ha fortalecido su Unidad Comercial, para que se puedan atender de manera oportuna los requerimientos y cuando se trate de una consulta técnica contemos con el acompañamiento de nuestro Analista Operativo de Seguros.

### **22, Solicita mejorar las vías de comunicación con Fesicol sobre todo la telefónica.**

R. FESICOL hizo una inversión para que cada uno de nuestros funcionarios cuenten con una línea telefónica celular,. Así mismo se ha hecho divulgación, en los diferentes canales de comunicación para que nuestros Asociados conozcan el nuevo directorio corporativo y podamos atender oportunamente sus solicitudes.



## Lydia Nuñez:

**23, Permitir retiro de ahorros cuando se presente una situación que lo amerite, puede ser 1 vez cada 5 años (como ejemplo).**

R. FESICOL maneja un amplio portafolio de líneas de ahorro, para cada necesidad y para proyectos, a corto, mediano y largo plazo, así como líneas que permiten hacer retiros parciales de los mismos. Ya que lamentablemente el Ahorro Permanente, por reglamentación y por ser el que nos da la calidad de asociado, no permite su retiro parcial o total, salvo cuando el Asociado se retira de FESICOL, Invitamos a nuestros Asociados a diversificar su portafolio de ahorro y que contemple dentro de su presupuesto mensual un ahorro ,que le permita retiros parciales, en caso de urgencia. Nuestros Asesores pueden ayudarle a seleccionar una buena alternativa para este propósito.

**24, Acerca de los convenios existentes enviar información acerca del cubrimiento y condiciones de los convenios. por ejemplo, medicinas prepagadas y el cambio de la tarifa por el tema etario.**

R. FESICOL se compromete a enviar esta información de manera oportuna a todos sus Asociados, así como ha mantenerla actualizada en la sección de seguros y pólizas de la Página Web.

**25. Hablar con Colsanitas la posibilidad de ampliar el congelamiento del contrato cuando el estudiante sale del país ya que los 2 años que actualmente dan no alcanzan para suplir el tiempo requerido y el estudiante al regresar pierde la antigüedad que tenía en su contrato.**

R. FESICOL realizó la consulta, y la respuesta recibida es que este tipo de políticas, corresponden a directrices de casa matriz y que aplica para todos los usuarios independiente del tipo de contrato que se tenga, ya sea individual o colectivo.

**26, Enviar comunicados a los asociados cuando ya estén disponibles las respuestas en la página WEB.**

R. Sugerencia tenida en cuenta y se hará tal y como lo hemos venido haciendo en años anteriores, con comunicación dirigida a los Delegados y publicación en la página Web de FESICOL, para el conocimiento de todos los Asociados.



- **Rene Perez**

**27, Pólizas de vehículos, por Covid – 19, evaluar disminución en la cuota, teniendo en cuenta que se contrate una póliza de uso (SUGERENCIA).**

R. En los meses de Abril y Septiembre del 2020, la compañía aseguradora otorgó a los Asociados, un beneficio del 50% sobre el valor de la prima mensual. Y en la renovación hicieron una disminución de tasas.

- **Sonia Murcia:**

**28. Quiere saber qué sucedió con sus propuestas del año anterior, no recibió respuesta recuerda que entre estas estaba usar la plataforma de Fesicol para promocionar servicios, capacitaciones y planes de mercadeo.**

R. FESICOL las publicó en su página Web el 5 de Junio de 2020 y realizó la divulgación de las mismas a través de los diferentes canales de comunicación.

**29, Crear auxilio odontológico y un auxilio de gafas para extrabajadores**

R. FESICOL tiene una líneas de crédito Odontológico con una tasa de interés subsidiada, ya que el 0.5% N.MV. es una excelente tasa la cual permite a los Asociados adelantar sus tratamientos.

En cuanto al auxilio de gafas, será un tema a evaluar por parte de la Junta Directiva.

**30, Poder hacer publicación de clasificados en la página Fesicol. (productos, bienes y servicios)**

R. Tema que debe ser evaluado de manera jurídica, toda vez que con la nueva ley al consumidor. FESICOL podría estar involucrado en PQR en cuanto a los productos, bienes o servicios promocionados a través de la Web.

**31, Incentivar a los Fesicolitos mayores de 15 años dándoles un espacio para sugerir ideas y proyectos de emprendimiento.**

R. Con el numero de FESICOLITOS que actualmente tenemos esperamos empezar a hacer unos programas formativos por edades y empezar a vincular a los niños y jóvenes en la economía solidaria, una vez salgamos de la actual situación de pandemia.





## **Sra. María Clara Yepes:**

**32, Evaluar créditos que tienen compromiso de incentivos ya que no podrán cumplir por el tema de la coyuntura.**

R. FESICOL creó un plan de ayudas para este tipo de situaciones y a través de un “COMITE DE CRISIS” en el cual se han venido analizando cada uno de los casos, ofreciendo un ayuda acorde a lo establecido por las leyes emitidas de parte de la Superintendencia de Economía Solidaria.

**33, Personas se quedaron con boletas de cine que se vencieron durante el tiempo del confinamiento, preguntan si se va a extender el plazo o perderán su inversión.**

R, Hemos establecido contacto con nuestro proveedor de boletas CINE COLOMBIA, quien manifiesta que las fecha de caducidad de las mismas se ampliaran y que en su momento emitirán comunicado oficial.

## **Sr. Javier Vargas:**

**34, Realizar la celebración del día del extrabajador un sábado para poder tener mayor participación.**

R. FESICOL espera poder celebrar este año, nuestro tradicional evento, así sea de manera virtual, esperando la participación de un importante número de Extrabajadores Asociados, para lo cual tendremos a consideración la sugerencia.

**35, Congelamiento de cuotas de créditos por 4 meses para los extrabajadores que lo requieran por efecto de la pandemia.**

R.FESICOL ha creado un plan de ayudas, analizando cada caso de manera particular, para que la misma no se convierta en una carga económica de mediano plazo, sino que en realidad constituya una solución.

**36, Solicita que los comunicados de Fesicol queden publicados en la página WEB por un mínimo de 6 meses.**

R. FESICOL agradece la sugerencia, en la cual se encuentra trabajando para ver la posibilidad de alojaran en la Web, de una manera dinámica las circulares y comunicados que se emitan.



- **Victor Gomez:**

+  
+  
+

**37, Tener mayores alternativas en el cubrimiento de las pólizas.**

R. FESICOL cuenta con un amplio portafolio de pólizas con el cual buscamos dar buena cobertura y brindar altos estándares de calidad en servicios. Actualmente contamos con diferentes proveedores, para Pólizas de Salud y Generales, con amplias coberturas y tarifas preferenciales para nuestros Asociados.

**38, Opción a los independientes que puedan ofrecer sus servicios en la página de Fesicol.**

R. Tema que como ya hemos indicado, será estudiado para su viabilidad, en aras de garantizar la optima prestación de productos y servicios.

**39, Realizar la reunión de extrabajadores un día sábado y/o dentro del perímetro de Bogotá.**

R. Sugerencia que será tenida en cuenta, una vez sea superada la actual situación de pandemia.

**40, Que la junta directiva y miembros de comités tengan un correo de dominio Fesicol en su periodo para mejorar canal de comunicación de los delegados y asociados con ellos.**

R. FESICOL está implementando canales de comunicación directo con los diferentes estamentos, a través de la página Web, con la que esperamos esta más cerca de nuestros Asociados. Así mismo les recordamos que la Gerencia y los funcionarios de FESICOL, siempre están atentos y con la disposición de atender cualquier requerimiento de nuestros Asociados.

**41, Conocer las respuestas de las propuestas del año pasado.**

R. FESICOL las publicó en su página Web el 5 de Junio de 2020 y realizo la divulgación de las mismas a través de los diferentes canales de comunicación





- **Monica Munevar:**

**42, Tener una nueva empresa aseguradora dentro de los servicios de Fesicol, para fortalecer la competencia sana y mejores precios de los servicios.**

R. FESICOL siempre hace un estudio de mercado al renovar o contratar nuevas pólizas, en donde se garantice el beneficio para los Asociados, es por ello que actualmente contamos con un amplio portafolio y competitivo, para ofrecer los servicios a nuestros Asociados.

**43, Bajar el número de años de permanencia en el fondo para continuar perteneciendo al mismo, por ejemplo, que yo no sean 10 sino 8.**

R. Tema que implica cambio de estatutos y que ha venido siendo analizado en reuniones pasada de Asamblea.

**44, Realizar charlas acerca de la economía solidaria y temas de interés para los asociados de Fesicol.**

R. FESICOL ha tenido en cuenta esta sugerencia y en el 2020 invito a los Asociados a participar en charlas de diferentes temas de interés, tanto del portafolio como de otros temas de interés general.

**45, Incluir dentro del portafolio actual una tienda de regalos Siemens y suministrar a Siemens la facilidad de la distribución de estos elementos.**

R. Tema que podrá ser analizado, una vez superada la actual situación de pandemia.

- **Maribel Suarez:**

**46, Reconsiderar la forma de la asignación del estudiante Fesicol, replanteando la distribución donde la misma sea equitativa entre asociados y beneficiarios.**

R. Tema que fue analizado y en la última convocatoria, se dio a conocer de manera completa el Reglamento para participar, el que incluye las condiciones para postularse, así como los requisitos para ser elegido ganador.

- **Deisy Cañon:**

**47, Mejorar o tener otras agencias de turismo por malas experiencias de los asociados con las que actualmente se trabaja.**

R. FESICOL trabaja con 3 agencias de viajes, las cuales garantizan los servicios ofrecidos y la calidad de los mismos. No obstante el Asociado para acceder al crédito de turismo, tiene la libertad de escoger el proveedor que desee.

**48, Como evento para los Fesicolitos: entrega una pizza o una cajita feliz por cuarentena.**

R. Sugerencia fue analizada, sin embargo no fue contemplada toda vez que tenemos niños en diferentes ciudades y en diferentes barrios de Bogotá y sus alrededores, donde coordinar este tipo de envío, resulta complicado y peligroso para la salud de los niños, toda vez que se trata de alimentos perecederos.

**49, Revisar el ingreso a la página de Fesicol pues solicita cambios de contraseña cada vez que el asociado requiere ingresar, pues el tema es un inconveniente común entre los asociados.**

R. Por temas de seguridad el sistema solicita el cambio de clave de manera automática cada dos meses y esto se hace siguiendo los parámetros de seguridad exigidos para grandes empresas como entidades Bancarias y demás.

- **Sr. Edgar Muñoz:**

**50, Hay algunos asociados que tienen enfermedades no asegurables como la hipertensión, y no les hacen préstamos. Que hace Fesicol para ayudar a estos asociados. Buscar forma de prestarles y evaluar que sea con Codeudor.**

R. FESICOL siempre que el crédito sea viable busca una alternativa para poder ayudar al Asociados y concederle el crédito, pues siempre estamos prestos a brindar la mejora asesoría y acompañamiento.

- **Jorge Perez**

**51, Por la pandemia que los casos especiales sean revisados por Fesicol para el tema de los descuentos.**

R. FESICOL ante esta situación ha estado atento para ayudar y brindar salidas financieramente viables, de acuerdo a cada caso, los cuales son debidamente analizados por el COMOTE DE CRISIS constituido para tal fin.





*Gracias*

**Fesjcol**  
*SU* cree  
en ti