

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el “Aviso de Privacidad” de El Fondo de Empleados de Siemens en Colombia - FESICOL, con domicilio y dirección de notificación en el municipio de Tenjo, Vía Bogotá Calle 80 el Vino KM 9.2 Vereda la Punta, que se pone a disposición de Usted (el “Titular”) previo a la obtención y tratamiento de sus datos personales.

OBJETO

Este Aviso de Privacidad regula la forma, términos y condiciones conforme a los cuales FESICOL, está facultado y autorizado por el Titular para obtener, tratar y transferir los datos personales (en lo sucesivo los “Datos”) del Titular.

DATOS EXCLUIDOS

El sitio web de FESICOL puede incluir enlaces a sitios web de terceros. Si obtiene acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio web del Fondo, por lo cual FESICOL no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.

Si publica, comenta o comparte información personal, incluidas fotografías, en cualquier foro público, red social, blog u otro foro de este tipo, debe tener en cuenta que cualquier información personal que publique la podrán leer, ver, recabar o utilizar otros usuarios de dichos foros, y se podría utilizar para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o con fines que ni usted ni FESICOL puede controlar. FESICOL no es responsable de la información personal que decida enviar a estos foros o redes sociales.

OBTENCIÓN DE DATOS

El Titular proporcionará voluntariamente sus Datos a FESICOL en el momento de su afiliación, ya sea por escrito por medio del “Formato único de Afiliación y Actualización de Datos” o electrónicamente, mediante encuestas, su ingreso directo al sitio de Internet de FESICOL o mediante el envío de archivos electrónicos o de cualquier otra naturaleza, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, entrega directa de información, acceso al sitio de Internet de FESICOL (en donde se haga referencia a este Aviso de Privacidad), llamadas telefónicas o de telemercadeo, solicitudes por correo electrónico, seminarios, congresos o eventos, etc.

CANALES DE SUMINISTRO DE LA INFORMACION

En desarrollo de los principio de finalidad y libertad El Fondo de Empleados de Siemens en Colombia – FESICOL, se limitará a solicitar aquellos datos personales que son estrictamente pertinentes y adecuados para la finalidad con que son recolectados para el cumplimiento del objeto social, igualmente no hará uso de medios engañosos o fraudulentos para recolectar y realizar tratamiento de datos personales

El Fondo de Empleados de Siemens en Colombia – FESICOL establece como canales de comunicación con los titulares:

- La oficina principal ubicada en la dirección Vía Bogotá Calle 80 el Vino KM 9.2 Vereda la Punta en el municipio de Tenjo mediante recepción física de los documentos que contengan la consulta, petición o reclamo o de forma verbal en la misma dirección.
- Mediante correo electrónico enviado a contacto@fesicol.com
- Por medio de nuestra página www.fesicol.com

TRATAMIENTO Y FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES

La recopilación de los datos personales de nuestros Asociados, colaboradores (Empleados) y proveedores tiene los siguientes fines:

- Para el normal desarrollo de la relación comercial y el cumplimiento de las obligaciones adquiridas en virtud de dicha relación.
- Transmitir información comercial como campañas publicitarias, promociones, y actividades comerciales, a través de correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas y demás canales utilizados para tal fin.
- Recibir información y ofertas sobre novedades, productos, servicios, beneficios, eventos especiales propios del objeto social del Fondo, para sus Asociados.
- Hacer contacto telefónico
- Entregar correspondencia, catálogos y productos
- Emisión de respuestas a las consultas, peticiones, quejas y reclamos
- Realización de estudios con fines estadísticos, medición del nivel de satisfacción de nuestros Asociados y de conocimiento de los mismos.
- Para la prestación de servicios de atención telefónica, gestión de cobranzas, cobro jurídico, reversión de transacciones en virtud de las normas de protección al consumidor.
- La creación de bases de datos de acuerdo con las características y perfiles de los titulares de información personal. Recoger, transmitir, transferir, almacenar, procesar, custodiar los datos personales de los Titulares, como Responsable, encargándose directamente del tratamiento de los mismos o encargando a un tercero, para la prestación de cualquier servicio que pueda ser suministrado, conforme a las finalidades anteriormente mencionadas, pactando el mantenimiento de la confidencialidad y seguridad.
- Conservar la información personal del Titular mientras sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales del Titular, para atender peticiones, quejas o reclamos en aras de garantizar los derechos consagrados en las normas aplicables.
- Celebrar y ejecutar contratos, convenios, acuerdos y alianzas con terceros para fines comerciales, de cobranza y de marketing.
- Realizar consultas en las centrales de información y riesgo, entidades de consulta de base de datos, operadores de información o ante otras entidades con las que pretenda establecer alianzas o vínculos con el fin de verificar el comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios.
- Transferirlos a las autoridades administrativas y jurisdiccionales y demás entidades públicas y privadas que tengan facultad legal para solicitarlos

TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores. Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

Es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los menores respecto del tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

El Fondo de Empleados de Siemens en Colombia – FESICOL ofrece productos de ahorros a menores de edad representados por sus padres y sus datos son utilizados únicamente para los fines propios del manejo del producto o cualquier actividad relacionada con el mismo y desarrollada por FESICOL.

ALMACENAMIENTO, DIVULGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS

Los Datos pueden transferirse, almacenarse y procesarse en un país distinto de donde se proporcionaron, en cuyo caso transferimos la información de conformidad con las leyes de protección de la información aplicables.

El Titular entiende y acepta que FESICOL está autorizado para usar, almacenar divulgar, o transferir los Datos.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Independientemente de lo anterior, FESICOL también podrá proporcionar parte de los Datos a proveedores de bienes o servicios que requieren conocer esta información.

Entre esos proveedores se incluyen, de forma enunciativa más no limitativa, los procesadores de la tarjeta débito afinidad, los proveedores de servicios de correo electrónico, procesadores de datos automatizados, transportistas, compañías de seguros y compañías prestadoras de servicios de salud y otras compañías o personas naturales que presten servicios propios al objeto social del Fondo. Dichos proveedores de servicios están obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los Datos conforme a este Aviso de Privacidad.

ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS

Una vez recibidos los datos, éstos serán procesados y almacenados en una base de datos que es administrada por FESICOL

FESICOL incorporará mecanismos de protección a fin de evitar en la medida de lo posible desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los Datos.

CONFIDENCIALIDAD

FESICOL no revelará los datos a terceros no autorizados salvo cuando dicha divulgación sea requerida por ley o mandamiento de autoridad judicial competente.

ACCESO, RECTIFICACIÓN

El Titular tendrá derecho a acceder a su información personal almacenada en la base de datos de FESICOL y rectificarla, limitarla o actualizarla cuando lo requiera, para lo cual podrá realizar directamente a la oficina, mediante correo electrónico a contacto@fesicol.com o directamente en la página de Fesicol en el link “Fesicol Interactivo” en la sección “Mis Datos Personales”.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. Si la solicitud es por medio escrito debe venir debidamente firmada y con huella del titular y si es por medio de correo electrónico, este deberá remitirse desde la misma dirección electrónica previamente registrada por el titular a FESICOL;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

CANCELACION O REVOCACION

En caso de solicitudes de cancelación total de Datos o revocación del consentimiento, las mismas deberán realizarse de conformidad con lo señalado en el apartado anterior.

Cuando los Datos hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, FESICOL deberá poner en su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, sin ninguna otra obligación adicional de su parte.

FESICOL no estará obligada a cancelar los Datos cuando:

- Deban ser tratados por disposición legal;
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular;
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida.

MODIFICACIONES

El Fondo de Empleados de Siemens en Colombia - FESICOL se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en las presentes políticas de privacidad y adaptarlas a nuevas disposiciones legales o jurisprudenciales.

El Titular está de acuerdo y conforme en que cualquier cambio a este “Aviso de Privacidad” o a las políticas de privacidad se notifique mediante su publicación en la página de Internet de FESICOL.

Es obligación del Titular visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad.

Para ampliación o mayor detalle, consulte nuestro **MANUAL INTERNO PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**.

CONFIRMO QUE HE LEÍDO, QUE ENTIENDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. CUADRO DE CONTROL DE VERSIONES